

437291
(Код ОКП)



Сетевые шлюзы
CNC-12-IP и CNC-14-IP

ПАСПОРТ

Сетевые шлюзы CNC-12/14-IP ТУ 4372-710-18679038-2015

1. Назначение и технические данные

Сетевые шлюзы предназначены для использования в составе системы контроля и управления доступом ParsecNET.

Шлюзы поддерживают контроллеры, начиная с 2006 года выпуска. Контроллеры более ранних годов выпуска не отвечают на команду «Запрос версии» и шлюзами не поддерживаются.

Технические характеристики приведены в таблице 1.

Таблица 1

Характеристика	Значение
Материал корпуса	Пластик ABS
Размеры корпуса	290x230x85 мм
Вес брутто/нетто	1,7 кг / 1,4 кг
Диапазон рабочих температур	от 0 °С до +55 °С
Допустимая влажность	от 0 до 90% (без конденсата)
Подключаемые контроллеры	NC-1000, NC-5000, NC-8000, NC-2000-D, NC-32K, AC-08.
Выходные интерфейсы	<ul style="list-style-type: none"> Ethernet - для подключения к сети; RS-485 с гальванической развязкой - для подключения контроллеров.
Количество линий RS-485:	
CNC-12	2
CNC-14	4
Максимальное количество контроллеров на линии	24
Максимально количество подключаемых контроллеров:	
CNC-12	48
CNC-14	96
Опрашиваемые адреса	с 1 по 80
Скорость обмена с ПК	до 100 Мбит/сек (протокол UDP), (протокол физического обмена 100BASE-T)
Первичное питание	220 В (±10%), 50 Гц
Потребляемая мощность	не более 50 Вт
Вторичное питание	12 В, постоянный ток

Среднее время наработки на отказ (при оптимальных условиях эксплуатации) - 20000 ч.

Срок службы шлюза – не менее 8 лет.

2. Комплектность

В комплект поставки входят:

- Сетевой шлюз в стандартном корпусе с источником питания;
- Паспорт устройства и Краткое руководство по эксплуатации;
- Гарантийный талон;
- Упаковка.



РЕЗЕРВНАЯ АКБ НЕ ВХОДИТ В КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.



При групповой поставке шлюзов по согласованию с заказчиком возможна комплектация одним экземпляром паспорта на единицу групповой упаковки.

3. Рекомендации по эксплуатации

Шлюз CNC-12-IP полностью взаимозаменяемы с предыдущими моделями – CNC-02-IP и CNC-02-IP.M. Шлюз CNC-14-IP не имеет режима совместимости и не может использоваться в системе ParsecNET версии 2.5.

Не рекомендуется подключать более 6 контроллеров AC-08 на одну линию шлюза, в противном случае время реакции системы будет резко возрастать.

Для обеспечения длительной и надежной работы не эксплуатируйте и не храните устройство в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, резкому изменению температуры и повышенной влажности. Кроме того, устройство не предназначено для эксплуатации и хранения в условиях воздействия токопроводящей пыли, паров кислот и щелочей, соляного тумана, а также газов, вызывающих коррозию и разрушающих изоляцию.

Не допускается использовать при чистке загрязненных поверхностей абразивные и химически активные вещества.

После транспортировки или нахождения шлюза при отрицательных температурах перед началом эксплуатации его следует выдержать в нормальных климатических условиях не менее 2 ч.

Шлюзы ремонтируются и восстанавливаются только в условиях предприятия-изготовителя.

Для работы со шлюзами предназначено следующее ПО:

- I. Для CNC-14-IP – ParsecNET 3.2 сборка 568 и выше;
- II. Для CNC-12-IP – ParsecNET 3.2 сборка 568 и выше;
– ParsecNET 2.5 или ParsecNET 3.x в режиме совместимости.
- III. Для конфигурирования обеих моделей шлюза – утилита EGP3 или EGP4.

4. Транспортировка и хранение

Не рекомендуется хранить шлюз без упаковки.

Не допускается транспортировка в негерметизированных отсеках самолетов.

Максимальное количество упаковок в одной стопке при транспортировке и хранении – 10 штук.

Температура хранения и транспортировки: от -20° до +60° С.

5. Свидетельство о сертификации

Шлюзы CNC-12-IP и CNC-14-IP соответствуют требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» и имеют регистрационный номер декларации о соответствии ТС № RU Д-RU.AY04.B.11990.

Устойчивость к электромагнитным помехам (ЭМП) соответствует нормам, установленным ГОСТ Р 50009-2000.

Собственные ЭМП шлюза соответствуют нормам, установленным ГОСТ Р 51317.3.2-2006 и ГОСТ Р 51317.3.3-2008.

6. Свидетельство о приемке

Шлюзы CNC-12-IP и CNC-14-IP ТУ 4372-710-18679038-2015 изготовлены, приняты в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, технических регламентов Таможенного союза и действующей технической документации, признаны годными для эксплуатации и упакованы ООО «НПО Релвест».

7. Утилизация

По окончании срока службы устройство следует утилизировать. Подробную информацию о требованиях по утилизации, а также список компаний, занимающихся утилизацией электронного оборудования, можно получить у представителей местного органа власти.

8. Гарантии

Изготовитель гарантирует соответствие устройства требованиям ТУ 4372-710-18679038-2015 при соблюдении условий эксплуатации, хранения и транспортирования.

Гарантийный срок хранения шлюза – 5 лет со дня изготовления.

Гарантийный срок работы – 2 года со дня поставки потребителю, при условии соблюдения правил эксплуатации, перечисленных в Таблице 1.

Условия гарантии:

- 1) ООО «НПО Релвест» гарантирует своему Покупателю, что при обнаружении в поставляемом оборудовании дефектов, обусловленных неправильным производством этого оборудования или его компонентов, будет произведен бесплатный гарантийный ремонт данного оборудования при условии соблюдения Покупателем в течение гарантийного срока настоящих условий. Данная гарантия выдается в дополнение к установленным законом требованиям и не ограничивает их;
- 2) Гарантия действительна только при наличии правильно и четко заполненного гарантийного талона с указанием серийного номера изделия, даты продажи, отчетливой печатью и подписью сотрудника, продавшего изделие;

- 3) Бесплатный гарантийный ремонт осуществляется, только если изделие будет признано неисправным по причине заводского дефекта и только в течение срока, указанного в гарантийном талоне;
- 4) Серийный номер и модель изделия должны соответствовать данным в гарантийном талоне;
- 5) При обращении Покупатель должен четко описать характер и проявление неисправности. Срок проверки оборудования – до 3 дней. Срок замены товара ненадлежащего качества или устранения неисправности до 14 дней.

Гарантийные обязательства аннулируются если:

- 1) Изделие повреждено или вышло из строя в связи с нарушением правил и условий установки, подключения, адаптации под местные технические условия покупателя, эксплуатации, хранения и транспортировки, а также в результате воздействия некачественного сетевого питания, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним;
- 2) Оборудование повреждено вследствие природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Продавца;
- 3) Изделие имеет выраженные механические и/или электрические повреждения, полученные в результате каких-либо действий Покупателя, либо сторонних лиц;
- 4) Обнаружены следы самостоятельного ремонта или модернизации изделия, а также замены его структурных элементов (кроме элементов питания);
- 5) Повреждение вызвано попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, животных и т.д.;
- 6) В изделии отсутствуют или повреждены расходные материалы, обеспечивающие его работу, сетевые или соединительные кабели;
- 7) Серийные номера на изделиях отсутствуют. Модель и номер изделия не соответствуют номерам и моделям изделий, перечисленным в настоящем гарантийном талоне.

По вопросам гарантийного обслуживания обращайтесь к официальным дистрибьюторам Parsec.

437291
(Код ОКП)



Сетевые шлюзы
CNC-12-IP и CNC-14-IP

**КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПО
ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Сетевые шлюзы CNC-12/14-IP ТУ 4372-710-18679038-2015

Подробная информация о возможностях шлюзов изложена в полном Руководстве по эксплуатации, доступном на сайте производителя: www.parsec.ru.

Изображение платы шлюза CNC-12-IP представлено на рисунке 1, CNC-14-IP – на рисунке 2.

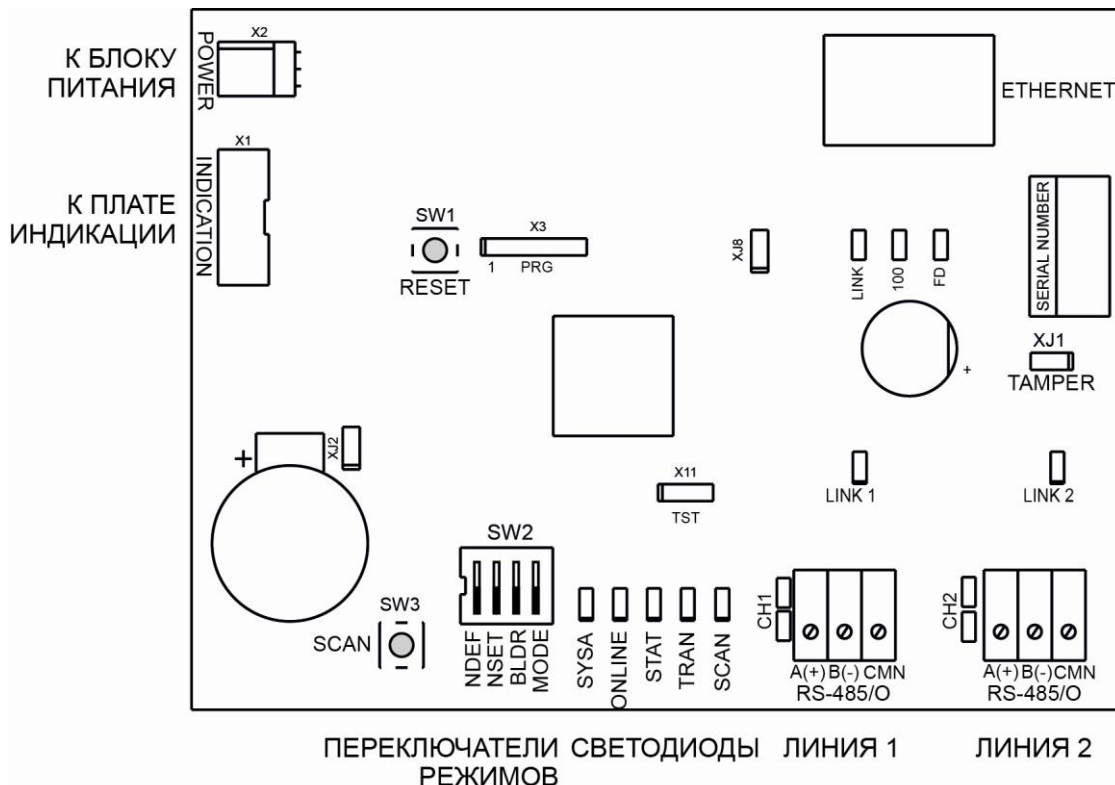


Рисунок 1. Схема платы шлюза CNC-12-IP

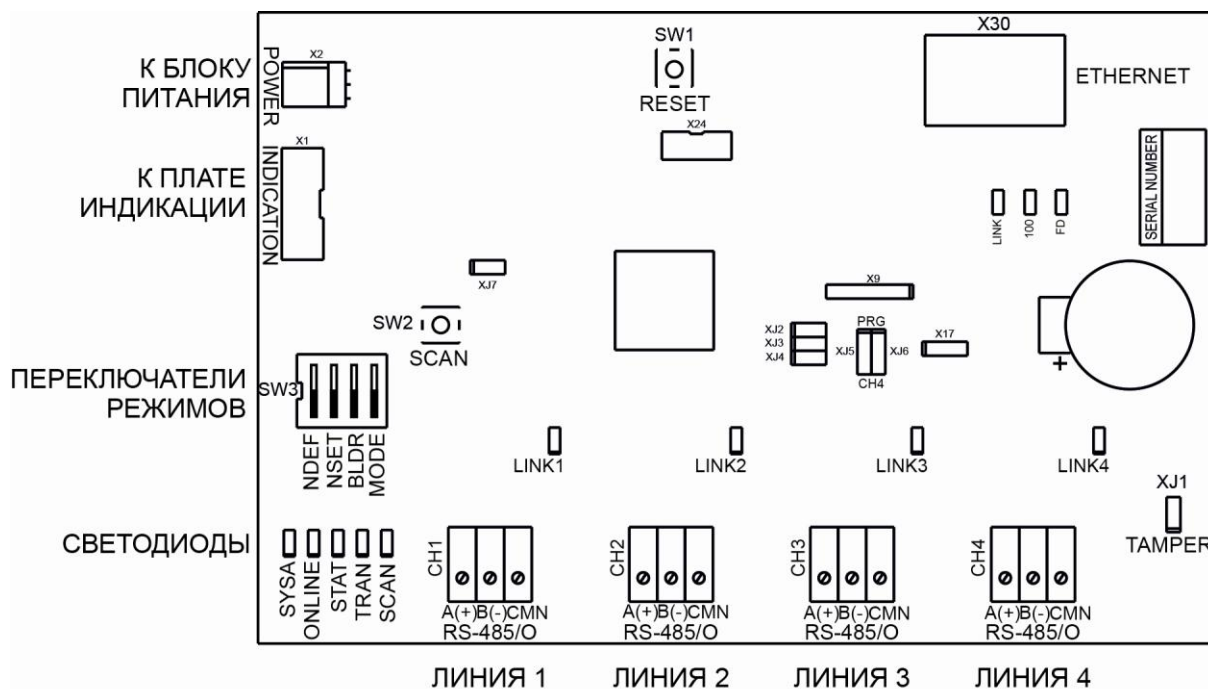


Рисунок 2. Схема платы шлюза CNC-14-IP

1. Монтаж оборудования

При установке и эксплуатации устройства необходимо руководствоваться «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей» (Приказ Минэнерго РФ от 13.01.2003 №6).

К монтажу допускаются лица, изучившие настоящее руководство, имеющие аттестацию по технике безопасности при эксплуатации электроустановок не ниже 3 группы и прошедшие

инструктаж по технике безопасности на рабочем месте.

Проведение всех работ по подключению и монтажу шлюзов не требует применения специальных средств защиты.



ВСЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕ ТОЛЬКО ПРИ ОТКЛЮЧЕННОМ ПИТАНИИ ШЛЮЗА.

1.1. Общие рекомендации

При подключении оборудования необходимо строго соблюдать полярность соединения устройств.

1.2. Крепление шлюза

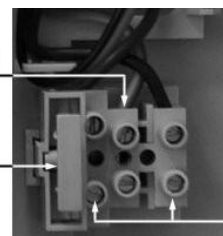
Монтаж шлюза осуществляется в любом удобном месте, обеспечивающем соблюдение условий эксплуатации, приведенных в паспорте устройства. Для крепления корпус шлюза снабжен монтажными отверстиями. Конструкция предусматривает два варианта крепления корпуса: на три или на четыре точки.

1.3. Подключение питания

Кабель питания от сети 220 вольт подключите к клеммной колодке на корпусе. Разъем клеммной колодки, рядом с которым находится предохранитель, предназначен для подключения фазового провода. Средний разъем предназначен для заземления.

Клемма для
кабеля заземления

Держатель
предохранителя



Клеммы для
подключения
кабеля 220 В

2. Подключение оборудования

Подключите Ethernet-кабель и кабели линий RS-485 от контроллеров к соответствующим разъемам.

Рекомендации по подключению линий RS-485 изложены в полном руководстве по эксплуатации.

3. Настройка сетевых параметров

Установите переключатель NSET (№ 2) в положение ON (вверх), остальные переключатели должны быть в положении OFF (вниз). Подайте питание на шлюз — светодиоды на плате шлюза в режиме настройки образуют «бегущую дорожку». На компьютере запустите утилиту EGP3 (EGP4) и с ее помощью установите требуемые сетевые настройки шлюза для вашей сети. По умолчанию шлюз имеет следующие значения сетевых настроек:

Собственный IP-адрес:	192.168.0.200
IP-адрес сервера Parsec	192.168.0.43
IP-адрес межсетевого шлюза	192.168.0.2
Маска подсети	255.255.255.0

После настройки сетевых параметров переведите переключатель NSET в положение OFF и нажмите кнопку RESET.

Только для CNC-12-IP: если шлюз используется с программным обеспечением ParsecNET версии 2.5 или с ПО ParsecNET ниже версии 3.2 сборка 568, то переключатель MODE (№ 4) установите в верхнее положение (режим совместимости со старым ПО) и нажмите кнопку RESET. Шлюз перейдет в рабочий режим.

4. Возврат к заводским настройкам

- Установите переключатель NDEF (№ 1) в положение ON;
- Нажмите на кнопку RESET;
- Переведите переключатель NDEF в положение OFF;
- Нажмите на кнопку RESET.

5. Сканирование линий

При работающих контроллерах на линиях RS-485 нажмите кнопку SCAN для запуска процесса сканирования линий. Примерно за 20-25 секунд шлюз просканирует подключенные к линиям

контроллеры и сохраняет данные о них в своей энергонезависимой памяти. При сканировании горит светодиод SCAN.

Процедуру сканирования необходимо запускать каждый раз при изменении состава системы (добавлении или удалении контроллеров). Помните, что шлюз поддерживает на каждой линии до 24-х контроллеров.

6. Работа с ПО

Только для CNC-12-IP: при работе с ПО ParsecNET версии 2.5 в редакторе оборудования занесите все подключенные к линиям шлюза контроллеры, а также сам шлюз, который имеет адрес 125 на канале 1.

Для обеих моделей шлюзов: при работе с ПО версии 3.x в редакторе оборудования на канале UDP запустите процедуру поиска оборудования, и через некоторое время все обнаруженные шлюзом в процессе сканирования контроллеры появятся в дереве оборудования.

В ПО ParsecNET настройте параметры всех контроллеров в соответствии с их типом, назначением и подключенными периферийными устройствами.

Система готова к работе.

7. Возможные проблемы и их решения

1. Нет связи между шлюзом и сервером системы:

- I. Проверьте правильность сетевых настроек шлюза. Наличие связи со шлюзом со стороны сервера можно проверить с помощью стандартной команды Windows – **ping**;
- II. Убедитесь, что коммутаторы и маршрутизаторы в вашей сети пропускают UDP пакеты по портам 6124 и 6125 (в режиме совместимости номера портов соответственно 1124 и 1125).
Увидеть сетевые пакеты на стороне сервера можно с помощью бесплатной утилиты Wireshark, которую можно скачать с сайта www.wireshark.com.

2. Нет связи между шлюзом и контроллерами:

- I. Проверьте качество монтажа линий RS-485, а также убедитесь, что все контроллеры во время сканирования линий включены;
- II. Если у вас имеются на линии охранные контроллеры AC-08, то убедитесь, что их адреса на линии не более 80.

8. Ремонт

Если у вас возникли проблемы, которые вы не в состоянии решить самостоятельно даже после изучения полного Руководства пользователя, а также прежде, чем отправлять изделие в ремонт, обратитесь в Службу технической поддержки Parsec:

Тел.: +7 (495) 565-31-12 (Москва и обл.),

+7 (800) 333-14-98 (по России);

E-mail: support@parsec.ru;

WWW: support.parsec.ru.

График работы Пн.-Пт. 8:00 - 20:00 (по Московскому времени) или в сервисные центры Parsec: www.parsec.ru/service-centers).

Для заметок

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Наименование продавца

Дата продажи

Подпись продавца: _____

М.П.